
Zusatzstudium „Internationale Handlungskompetenz“

–
Was nützt es wirklich?

Eine empirische Studie
im Rahmen des
Masterstudiengangs „Human Resource Management“
vorgelegt von

Nadine Dittmann
Katja Imwalle
Swenja Ruhwedel
Aleksandra Wroblewska

International ZUSATZSTUDIUM Handlungskompetenz

2-semestri-
studienber-
der Hochs

praxisnah u
wissenschaf

Beginn jew

Anmeldun
<http://www.fh-regensburg.de/ihako>

**Für Studierende der IS.1
gebührenfrei**

„Vermittelt wertvolles, nützliches und vor allem Know-How für alle Lebensbereiche. Eine große Bereicherung und ein Wettbewerbsvorteil für Beruf und Unternehmen.“

Dipl. Ing. Christian Amann
Internationales Projektmanagement
HECHT Technologie GmbH
Pfaffenhofen

Weitere Rückmeldungen
ehemaliger Teilnehmer unter
www.fh-regensburg.de/ihako



- 1. Ausgangssituation**
- 2. Zielsetzung**
- 3. Aufbau der Studie**
 - 3.1 Online-Befragung**
 - 3.2 Ergebnisse der Online-Befragung**
 - 3.3 Experteninterviews**
 - 3.4 Ergebnisse der Experteninterviews**
- 4. Herausforderungen**
- 5. Handlungsempfehlungen**
- 6. Fazit und Ausblick**

1. Ausgangssituation

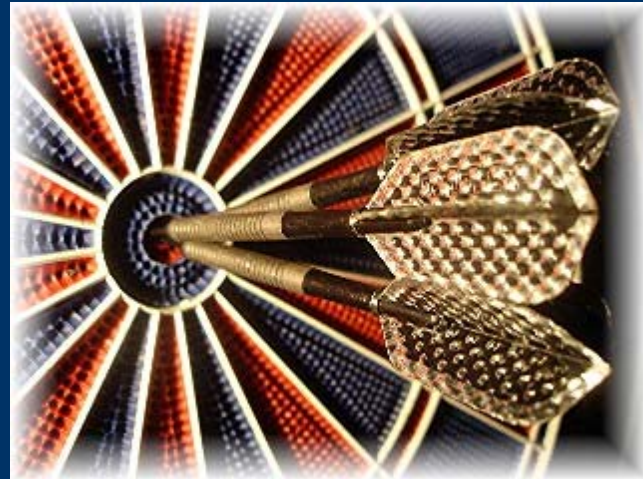


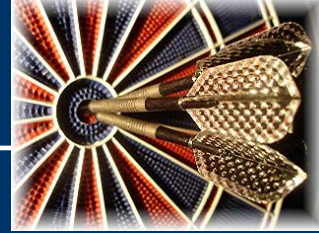


Was ist das Zusatzstudium „Internationale Handlungskompetenz“?

- Kooperationsprojekt der Hochschule und Universität Regensburg
- zweisemestrige studien- oder berufsbegleitende Ausbildung
- eine Vorbereitung auf die zunehmend internationaler werdende Lebens- und Arbeitswelt
- erfahrungsorientiertes Lehr-/Lernkonzept mit Übungen, Fallstudien, Rollenspielen, Reflexion, Diskussion und Anbindung an theoretische Inhalte

2. Zielsetzung

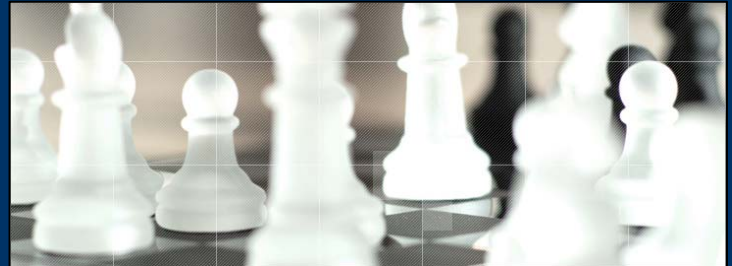




Was soll mit dieser Studie erreicht werden?

- Ermittlung der Customer-to-Customer-Interaction
- Ermittlung des Nutzen des Zusatzstudiums für das Berufsleben
- Ermittlung des Nutzen des Zusatzstudiums für das Privatleben

3. Aufbau der Studie





Wie gehen wir bei der Ermittlung vor?

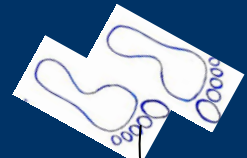
- Online-Befragung via E-Mail-Versand
- Qualitative Experteninterviews mit Personalverantwortlichen

3.1 Die Online-Befragung

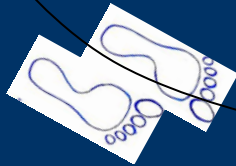
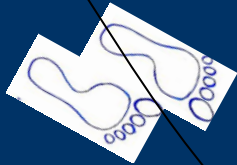




Themenauswahl



Zielformulierung

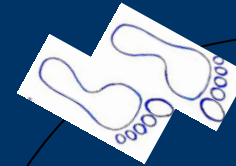


Auswahl der Methodik

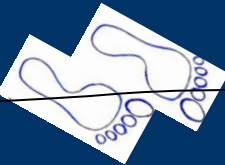
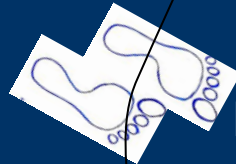


Kontaktaufnahme
mit Herrn Hößler
(Organisator des Zusatzstudiums)

Pre-Test



Erstellen des Fragebogens
mit Hypothesen



Überarbeitung des
Fragebogens

Forschungsvorgehen Online-Befragung



Kontaktaufnahme mit dem Rechenzentrum

Auswerten und Interpretieren der Ergebnisse

Kontaktaufnahme mit Informatikstudenten

Durchführen der Online-Befragung

Erstellen der Homepage

Bereinigen der E-Mailadressen





Herzlich Willkommen zum Fragbogen!

Hier noch ein paar Bearbeitungshinweise:

- Dieser Fragebogen ist in drei Abschnitte unterteilt und enthält Aussagen und Fragen zu Ihrem absolvierten Zusatzstudium „Internationale Handlungskompetenz“ sowie dessen Nutzen.
- Bei den meisten Fragen können Sie lediglich „ja“ oder „nein“ ankreuzen. Manchmal sind auch Mehrfachantworten möglich, worauf bei den jeweiligen Fragen hingewiesen wird. Nur bei einer Frage bitten wir Sie die Antwort mit eigenen Worten zu formulieren.
- Das Ausfüllen des Fragebogens dauert nicht länger als 5 bis 10 Minuten.
- Sobald Sie den Fragebogen beantwortet haben, klicken Sie bitte auf den Button „Abschicken“.
- In diesem Fragebogen geht es um Ihre Meinung. Es ist Ihre persönliche Sichtweise gefragt und deshalb ist jede Antwort für uns sehr wertvoll. Richtige oder falsche Antworten gibt es hier nicht.
- Die individuellen Fragebögen werden von uns anonym und vertraulich behandelt. Falls Sie Interesse an den Ergebnissen haben oder weitere Informationen zu dieser Befragung wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an katja.imwalle@stud.fh-regensburg.de.

Vielen Dank für die Teilnahme an der Befragung. Die Befragung wurde am 20.12.2008 beendet.

Zum Fragebogen

Administrationsbereich - Keine Anmeldung notwendig

Username:
Passwort:

Zur Auswertung



Bitte füllen Sie den Fragebogen aus!

A – Allgemeines zum Zusatzstudium „Internationale Handlungskompetenz“

1. Ich bin auf das Zusatzstudium aufmerksam geworden durch

- Homepage Freunde & Bekannte Kommilitonen Sonstiges
 E-Mail Plakate Professoren

2. Vor Beginn des Zusatzstudiums kannte ich jemanden, der dieses bereits absolviert hat.

- Ja Nein

3. Das Zusatzstudium wurde mir von jemandem empfohlen.

- Ja Nein

4a. Ich würde das Zusatzstudium einem Freund weiterempfehlen.

- Nein (weiter mit Frage 5)
 Vielleicht (weiter mit Frage 5)
 Ja, würde ich (weiter mit Frage 5)
 Ja, habe ich bereits

4b. Die Person hat das Zusatzstudium auf meinen Rat hin auch absolviert.

- Ja Nein ist mir nicht bekannt

B – Nutzen des Zusatzstudiums

C - ... nun noch einige Fragen zur Person

17. Ich bin Jahre alt.

18. Ich bin männlich weiblich

19. Das Zusatzstudium habe ich im Jahr begonnen.

20. Ich war während des Zusatzstudiums

- Student/in der Universität Regensburg
- Student/in der (Fach-)Hochschule Regensburg
- externer Teilnehmer

21. Derzeit

- studiere ich
- arbeite ich
- studiere und arbeite ich
- sonstiges

Sicherheitscode

Bitte geben Sie den Sicherheitscode ein:

breg

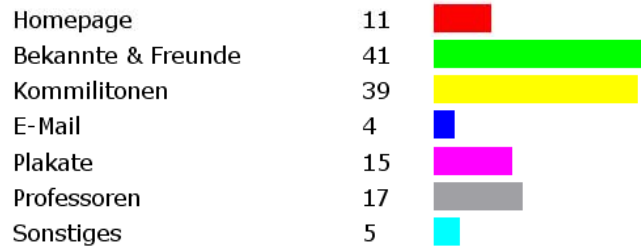


Auswertung

Aktuell ausgefüllte Fragebogen: 132

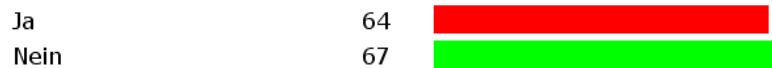
A - Allgemeines zum Zusatzstudium "Internationale Handlungskompetenz"

1. Ich bin auf das Zusatzstudium aufmerksam geworden durch



Sonstiges Anzeigen

2. Vor Beginn des Zusatzstudiums kannte ich jemanden, der dieses bereits absolviert hat.



3. Das Zusatzstudium wurde mir von jemandem empfohlen.



4a. Ich würde das Zusatzstudium einem Freund weiterempfehlen.



3.2 Die Ergebnisse der Online-Befragung



Ergebnisse der Online-Befragung



Die 132 Umfrageteilnehmer:



23-37 Jahre

70%



30%



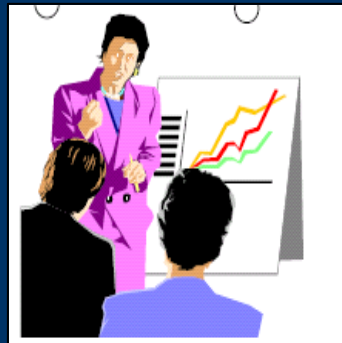
70%



30%



65%



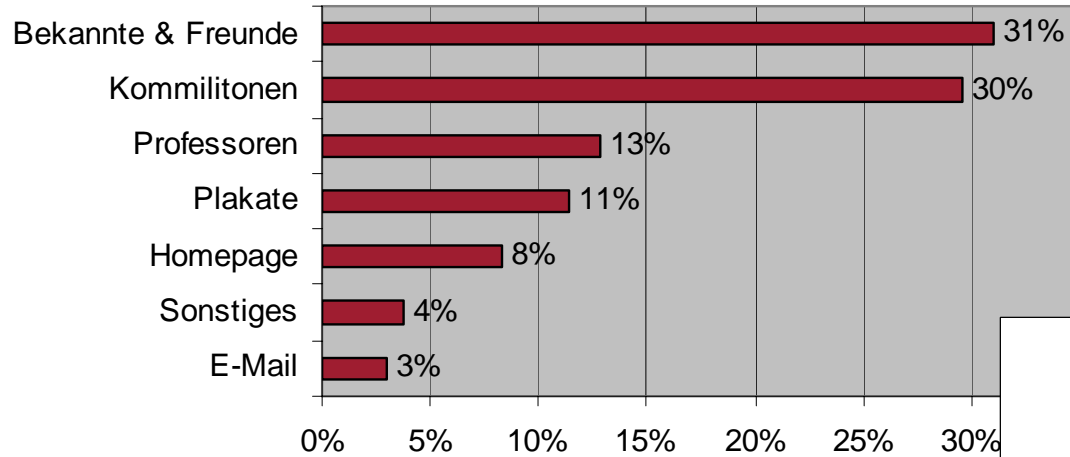
35%



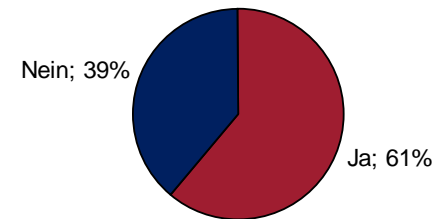
Ergebnisse der Online-Befragung



Ich bin auf das Zusatzstudium aufmerksam geworden durch



Das Zusatzstudium wurde mir von jemandem empfohlen.

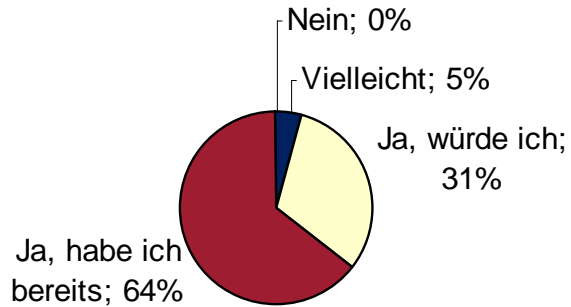


CCI-Aspekt wird bestätigt.

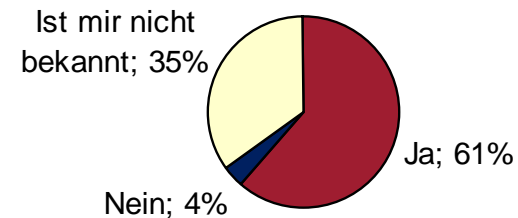
Ergebnisse der Online-Befragung



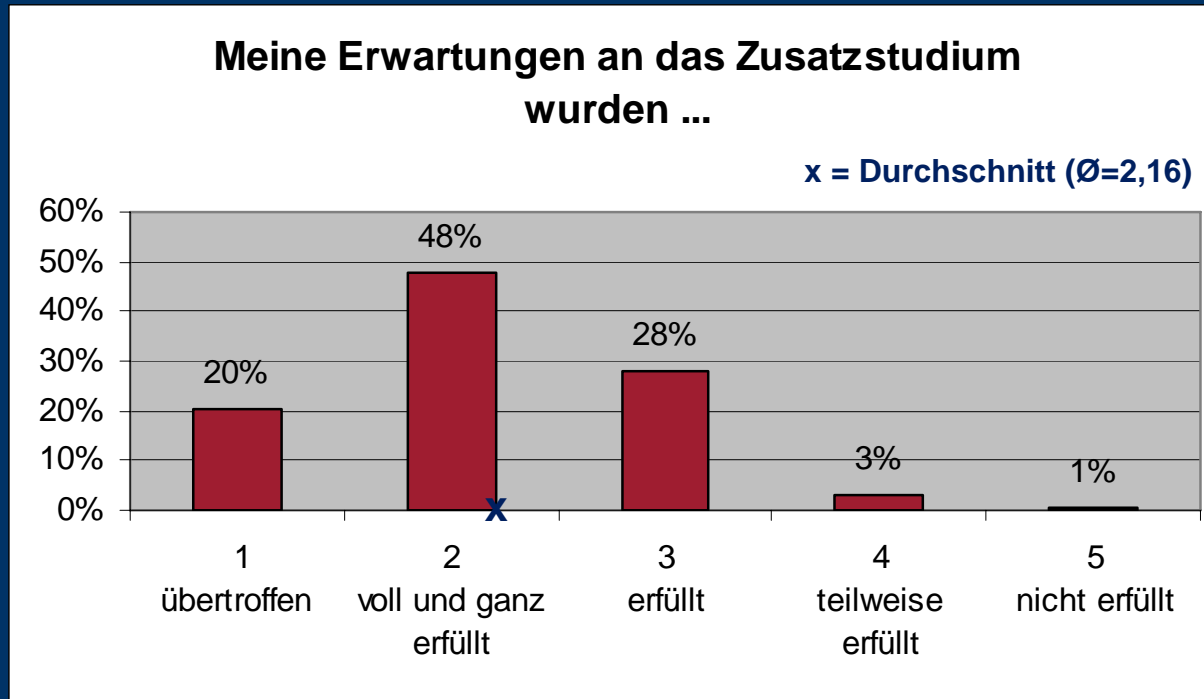
Ich würde das Zusatzstudium einem Freund weiterempfehlen.



Die Person hat das Zusatzstudium auf meinen Rat hin auch absolviert.



Die Weiterempfehlung durch Freunde wird angenommen.

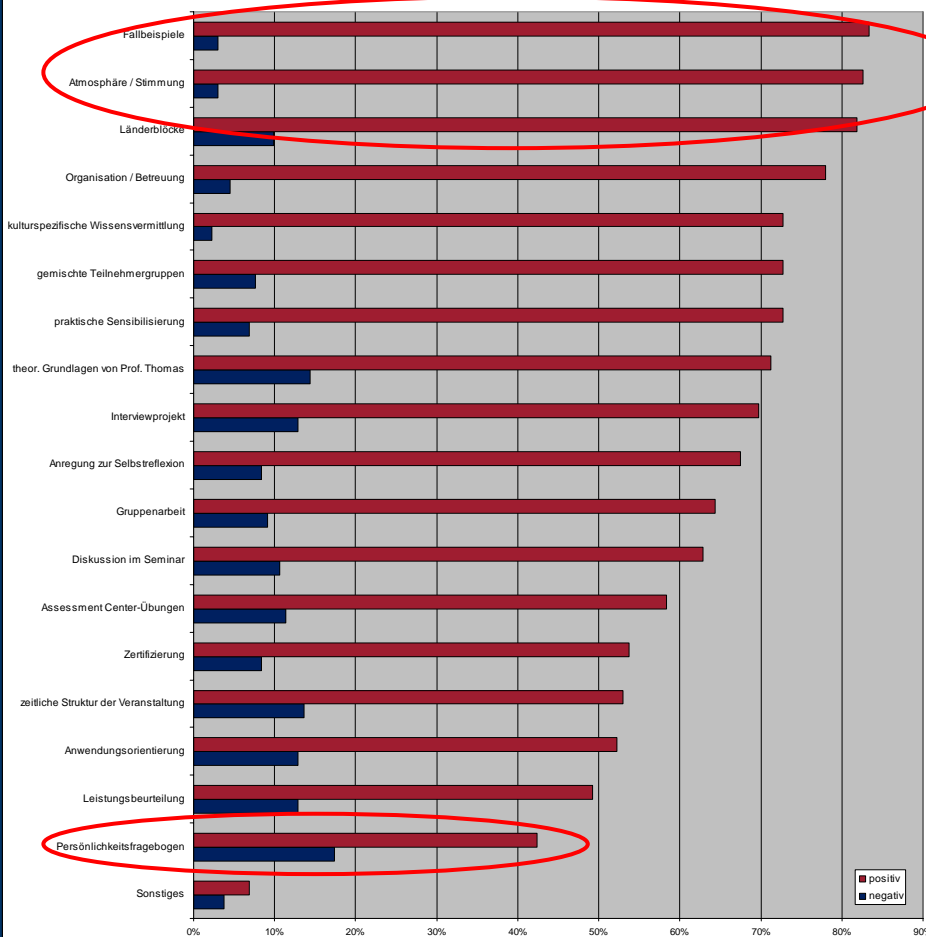


Bei 96 Prozent der Befragten wurden die Erwartungen an das Zusatzstudium mindestens erfüllt.

Ergebnisse der Online-Befragung



Folgende Elemente des Zusatzstudiums sind mir besonders in Erinnerung geblieben
(Mehrfachantworten möglich)



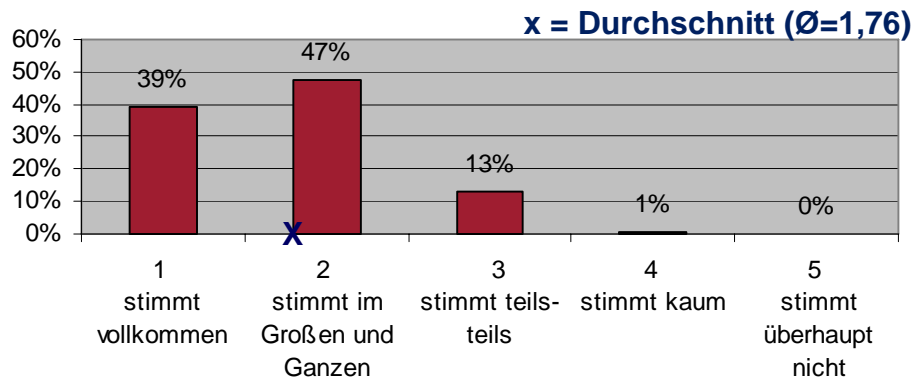
Die Fallbeispiele, die Atmosphäre und die Länderblöcke sind am positivsten in Erinnerung geblieben.

Der Persönlichkeitsfragebogen ist am negativsten in Erinnerung geblieben.

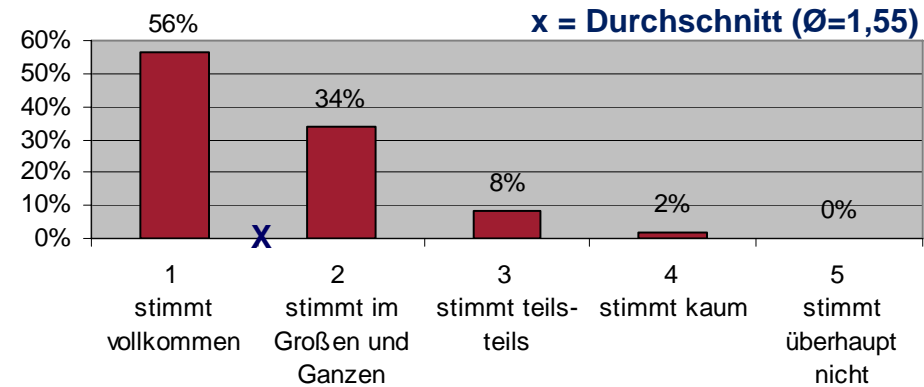
Ergebnisse der Online-Befragung



Bezogen auf das Privatleben halte ich das Zusatzstudium für nützlich.



Bezogen auf das Berufsleben halte ich das Zusatzstudium für nützlich.



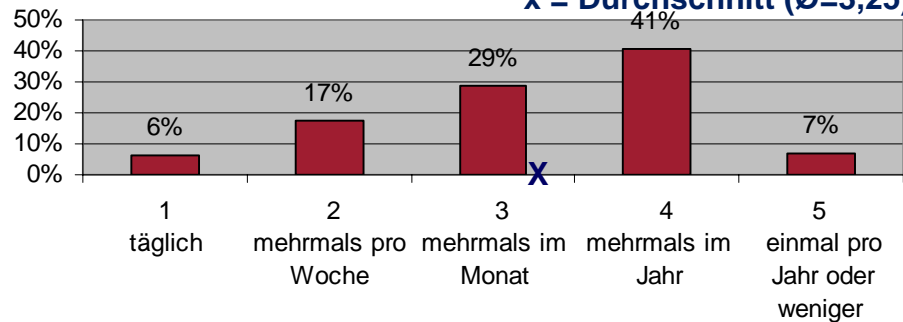
Der Nutzen des Zusatzstudiums wird für das Berufsleben noch höher eingeschätzt als für das Privatleben.

Ergebnisse der Online-Befragung



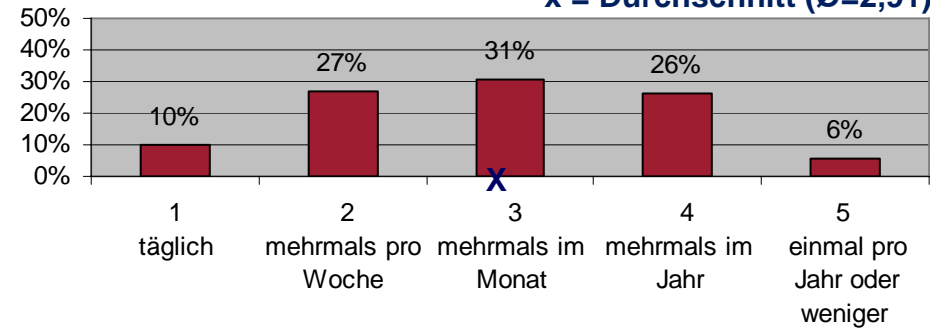
Situationen im Privatbereich, in denen mir das im Zusatzstudium erworbene Verständnis für andere Kulturen hilft, erlebe ich...

x = Durchschnitt (\bar{x} =3,25)



Situationen in der beruflichen Praxis, in denen mir das im Zusatzstudium erworbene Verständnis für andere Kulturen hilft, erlebe ich...

x = Durchschnitt (\bar{x} =2,91)

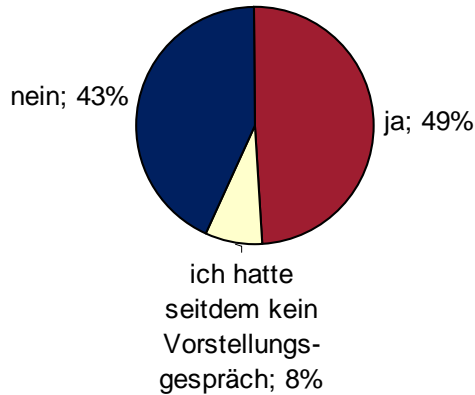


Im beruflichen Kontext treten häufiger Situationen auf, in denen das erworbene Verständnis für andere Kulturen hilfreich ist.

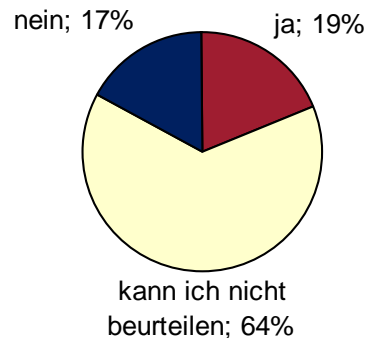
Ergebnisse der Online-Befragung



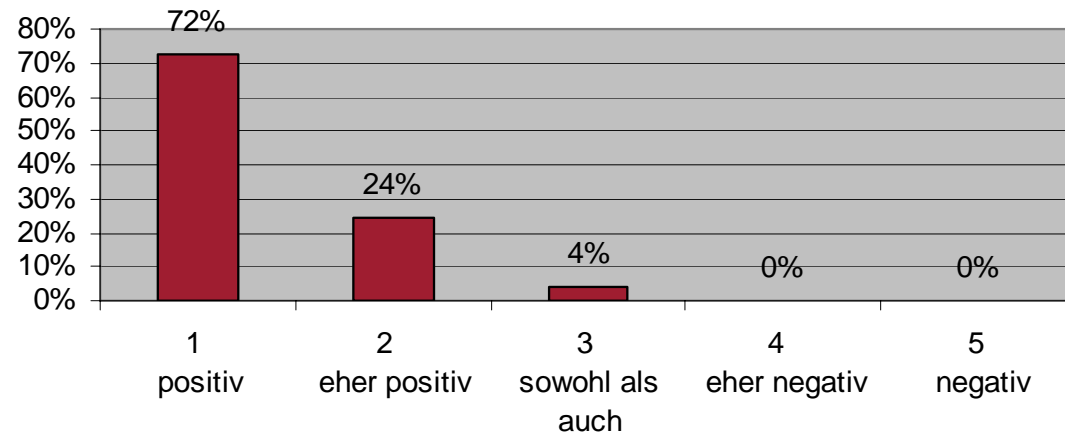
Ich wurde in einem Vorstellungsgespräch auf diese Zusatzqualifikation angesprochen.



Das Zusatzstudium hat dazu beigetragen, dass ich eine Stelle bekommen habe.



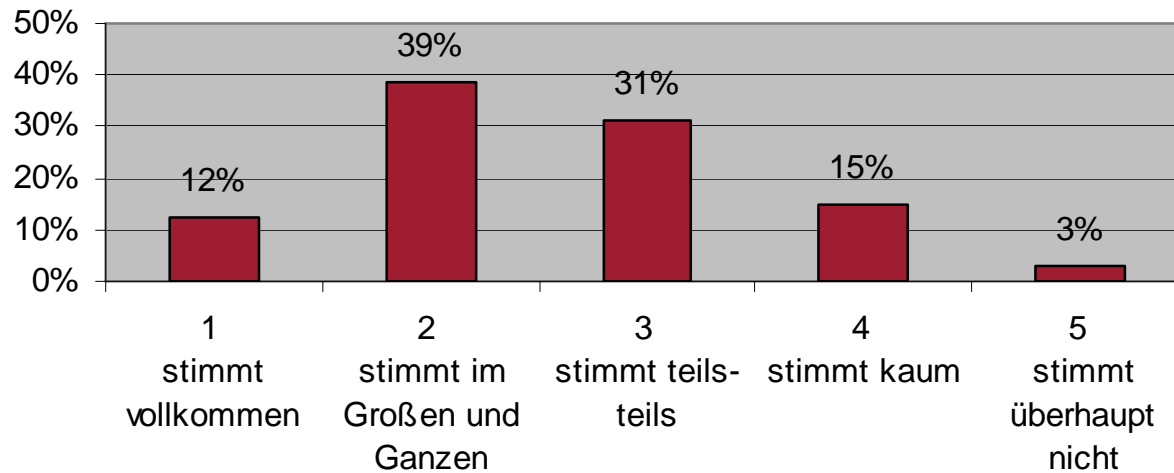
Wie war die Reaktion der Interviewpartner bei Vorstellungsgesprächen?



Trotz positiver Reaktionen keine Einstellungsgarantie.



Meine Karrieremöglichkeiten haben sich durch das Zusatzstudium erweitert.



Zusatzstudium wird als Chance für weitere Karriereschritte gesehen.



Auszug aus 24 erhaltenen Antworten:

„Zum Praktikum in Damaskus/Syrien, im Umgang mit Taxifahrern die einen als Deutschen regelmäßig darauf ansprachen, wie großartig Hitler gewesen sei. Bewusstes Rationalisieren und Perspektivwechsel, wie im Zusatzstudium mitgenommen, hilft, mit solch unerwarteten/befremdlichen Situationen umzugehen.“

„Ich fahre jeden morgen mit dem Rad verkehrt herum eine Einbahnstrasse entlang. Jeden zweiten höre ich den Satz: "Sie fahren auf der falschen Straßenseite". Wir Deutschen lieben einfach unsere Regeln. Ich komme mit solchen Situationen jetzt einfach besser klar.“

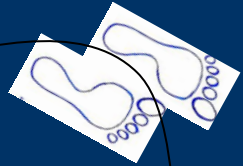
3.3 Das Experteninterview



Forschungsvorgehen Experteninterviews



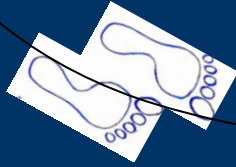
...was zeitgleich zur
Online-Befragung geschah!



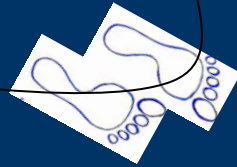
Erstellen eines
Interviewleitfadens



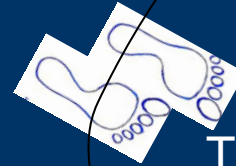
Kontaktaufnahme zu
potentiellen Interviewpartnern
(Personalleitern/Personalverantwortlichen)



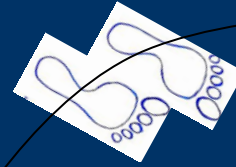
Durchführen von sechs
halbstrukturierten Interviews



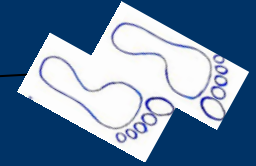
Transkribieren der Interviews



Auswerten und Interpretieren
der Ergebnisse



Vergleichen mit
Online-Befragung





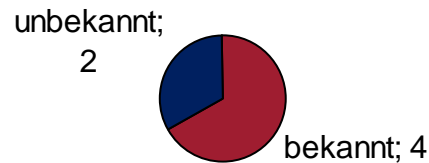
Branche	Interviewpartner
Energietechnik	Personalleiter
Fabrik-/ prozessautomation	Assistentin der Personalleitung
Hebezeuge/Antriebstechnik	Personalreferentin
Systemtechnik	MA Int. Personalabteilung
Erneuerbare Energien	Führungskraft
Lebensmittel	Personalleiterin

3.4 Die Ergebnisse des Experteninterviews





Bekanntheit des Zusatzstudiums "Internationale Handlungskompetenz"



„Ich stelle mir darunter vor, dass man geschult und sensibilisiert wird. Im weitesten Sinne für Thematiken oder auch Arbeitsprozesse, die den Umgang mit Leuten aus fremden Kulturen betreffen.“

„Ich würde mir wünschen, dass die Leute kommunikativ gut geschult sind und einen Blickwinkel dafür bekommen, dass andere Kulturen nach anderen Regeln, Werten und Vorstellungen leben und das im Hinterkopf betrachten.“

Ergebnisse des Experteninterviews

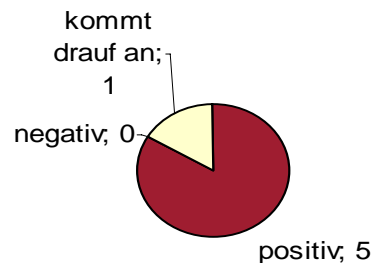


Nützlichkeit des Zusatzstudiums "Internationale Handlungskompetenz"



„Das ist bestimmt nützlich. Also je nachdem, wo sie im Unternehmen oder beruflich tätig sein wollen.“

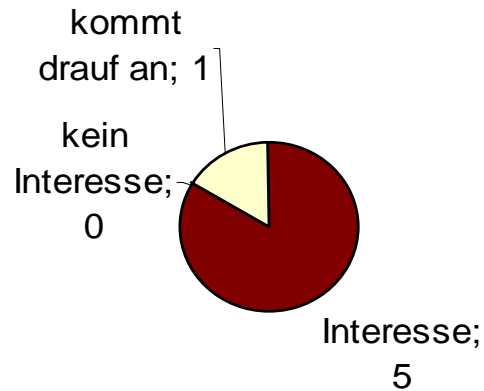
Einschätzung des Zusatzstudiums



„Tja, dass ist immer so die Frage. Grundsätzlich schätze ich es positiv ein, denn Bildung ist erstmal was positives an sich. Aber dann muss natürlich auch irgendetwas dabei raus kommen. Also, dass man das Wissen auch wirklich anwendet.“



Interesse am Zusatzstudium beim Vorstellungsgespräch



„...wenn es für die Stelle relevant ist.“

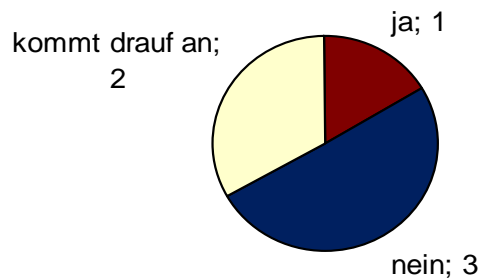
Was wollen die Personalmanager genau wissen?

„[...] was dahinter steckt.“

„[...] was der Bewerber dort gelernt hat.“



Könnte die Zusatzqualifikation behilflich sein, dass ein Bewerber eine Stelle bekommt?

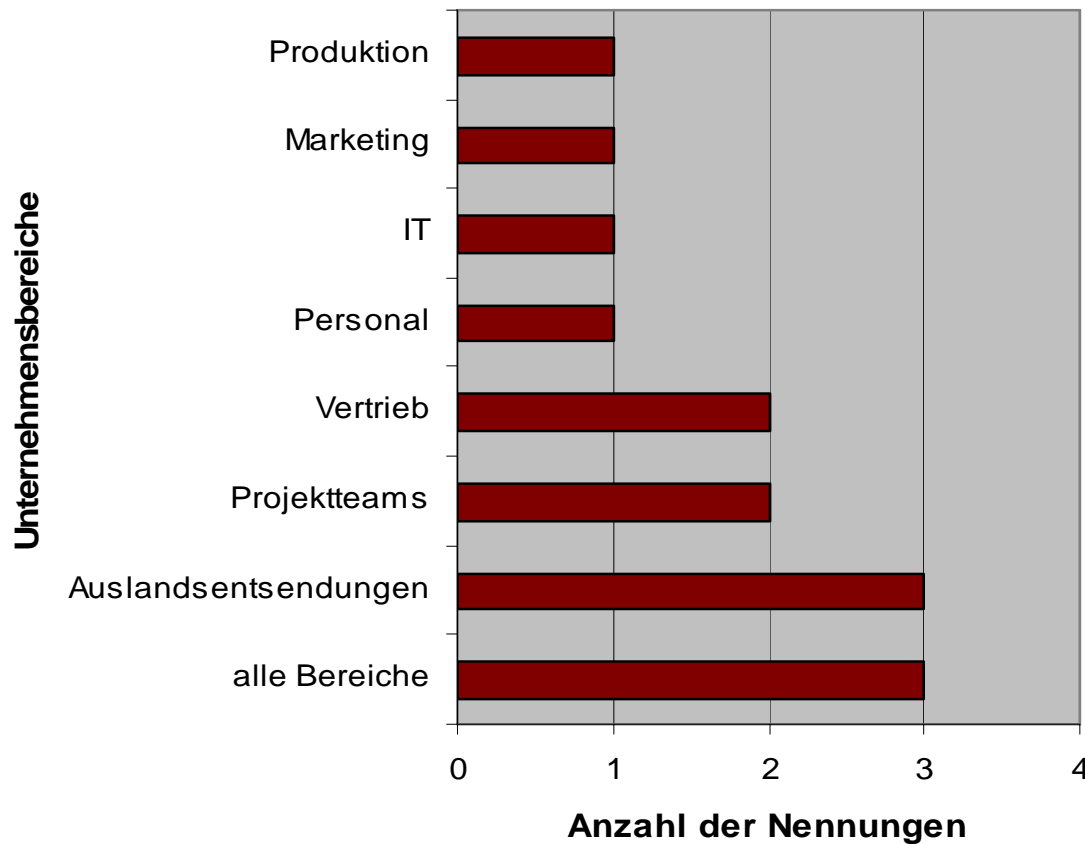


„Je nach Stelle würde ich das berücksichtigen.“

„[...] ich würde sagen, dass ist nur ein ganz kleiner Baustein. Das ergibt sich eher aus dem Gesamtbild. Ich würde nicht wegen einer Einzelqualifikation sagen die Person nehme ich oder die nehme ich nicht.“



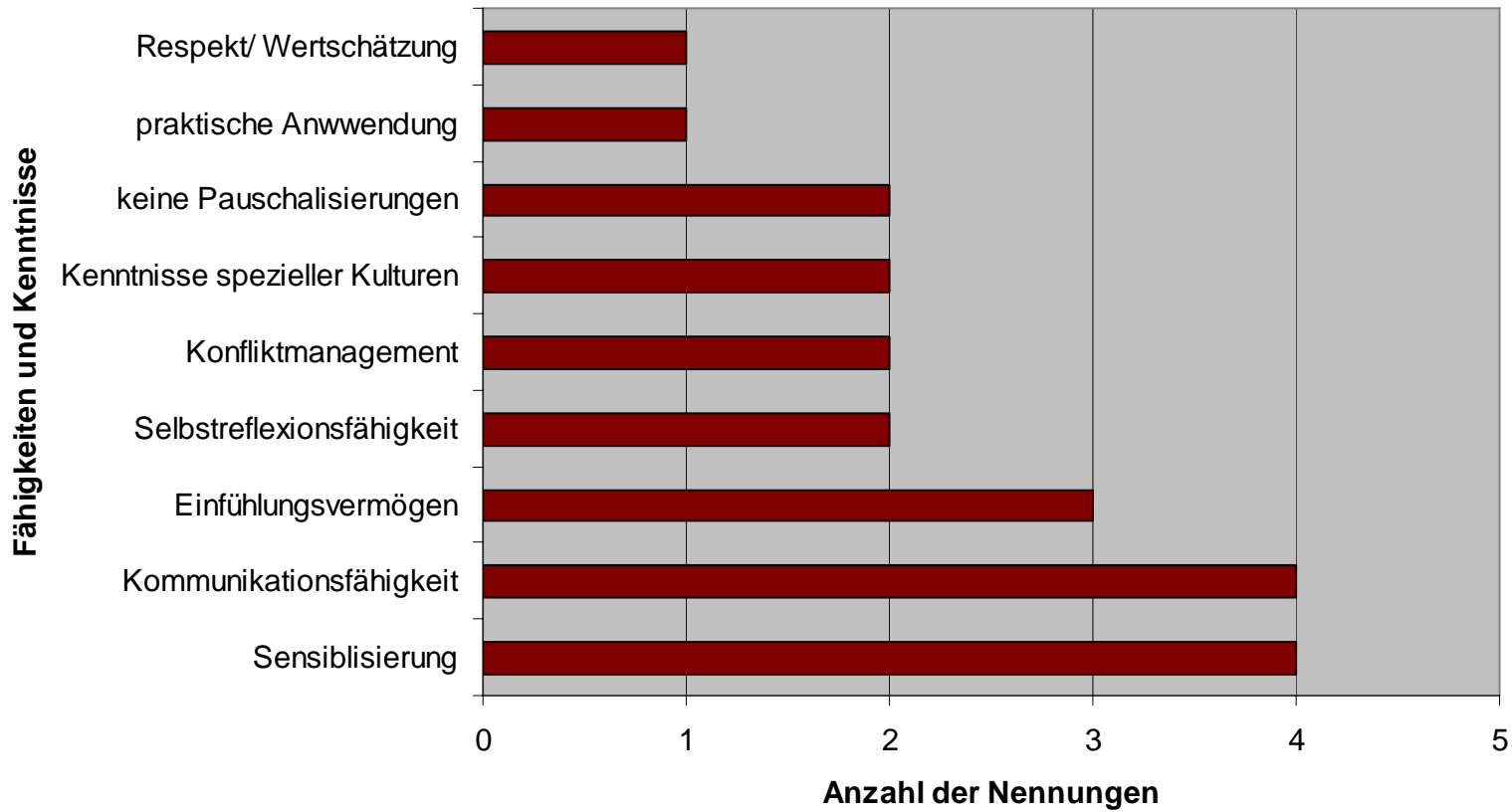
Unternehmensbereiche in denen das Zusatzstudium wichtig ist



„In einem internationalen Unternehmen wird diese Fähigkeit in fast allen Bereichen gebraucht.“



Erwartungen an Absolventen des Zusatzstudiums





Die Hälfte der Absolventen wurde im Vorstellungsgespräch auf die Zusatzqualifikation angesprochen. Trotz positiver Reaktionen wurde das Zusatzstudium eher als kein Einstellungskriterium eingeschätzt.

versus

Großes Interesse von Seiten der Personalmanager. Bei der letztendlichen Auswahl eines Bewerbers spielt allerdings der Kompetenzerwerb nicht unbedingt eine dominierende Rolle.



Die Erwartungen der Absolventen an das Studium wurden erfüllt sowie der Nutzen in der privaten und beruflichen Praxis wurde sehr hoch eingeschätzt.

versus

Die meisten der interviewten Personalverantwortlichen empfanden diese Zusatzqualifikation sehr positiv und sehr nützlich für viele Bereiche in der Unternehmenswelt.

4. Herausforderungen





Fragebogen	Interview
Ziele und Hypothesen	Kontaktaufnahme zu Interviewpartnern
Adressenbereinigung	Interviewleitfaden in Bezug zum Fragebogen
Fragebogen + Homepage	Personalmanager außerhalb der Region
Versand d. Online-Fragenbogens	
Auswertung der Ergebnisse	
Vereinbarung der quantitativen und qualitativen Methoden	
Vergleich beider Ergebnisse	

5. Handlungsempfehlungen





Wo besteht Handlungsbedarf?

- stetige Evaluation, da gravierende organisatorische Änderungen das Zusatzstudium weniger attraktiv erscheinen lassen
- Marketingaktivitäten erhöhen, z. B. durch Veröffentlichung der Studie auf der Homepage
- Schwachstellen (wie Persönlichkeitsfragebogen) ausbessern

6. Fazit und Ausblick





- CCI-Aspekte konnten aufgedeckt und bestätigt werden
- besonders positive und besonders negative Aspekte des Zusatzstudiums wurden ermittelt
- hoher Nutzen des Zusatzstudiums für das Privat- und Berufsleben konnte nachgewiesen werden
- großes Interesse von Seiten der Personalmanager, allerdings keine dominierende Rolle bei der Einstellung eines Bewerbers



- reges Interesse \Rightarrow weiterhin positive Entwicklung des Zusatzstudiums
- zukünftige Evaluierung \Rightarrow Abgleich der Lehrinhalte mit den Erwartungen aus der Praxis + Stärken und Schwächen
- weitere Studien \Rightarrow Werden Personalmanger in Zukunft vermehrt Bewerber auf das Zusatzstudium ansprechen bzw. aufgrund dessen einstellen?

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

